

VERHALTENSKODEX

und ethische Grundlagen

VERTRAUEN

LÖSUNGSORIENTIERUNG

FAIRNESS

EHRlichkeit

LOYALITÄT

PROFESSIONALITÄT

HÖFLICHKEIT

RESPEKT

VERANTWORTUNG

FACHKOMPETENZ

ERFOLG EMPATHIE

INTEGRITÄT

ZUSAMMENHALT

LEISTUNGSBEREITSCHAFT

1. Präambel

Mit der Gründung der Heimat Österreich durch Erzbischof DDr. Berg im Jahr 1951 wurde der Grundstein für das heutige Unternehmen gelegt. Er gründete den gemeinnützigen Bauträger aus einer humanitären und christlichen Motivation heraus, um für die durch den 2. Weltkrieg vertriebenen und heimatlosen Menschen den dringend benötigten Wohnraum zu schaffen.

Heute ist die Heimat Österreich ein erfolgreicher gemeinnütziger Bauträger – innovativ, visionär und mit klar definierten Zielen.

Gesellschaftliche Verantwortung, hohe soziale Kompetenz und wirtschaftlicher Erfolg sind maßgebliche Eckpunkte unseres Unternehmens, die wir nicht voneinander trennen wollen. Verantwortungsvolles und ethisches Verhalten gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Kunden, der Gesellschaft und Umwelt und das Vertrauen unserer Kunden sind fester Bestandteil des Wertesystems der Heimat Österreich.

Die Verpflichtung gegenüber unseren Gesellschaftern, sowie die Werte und Grundsätze, die unser unternehmerisches Tun bestimmen, sind im vorliegenden Code of Conduct (Verhaltenskodex) festgelegt. Er gilt als Orientierung, Leitfaden und verbindliches Schriftwerk für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Heimat Österreich.

2. Zielsetzung und Geltungsbereich

Als gemeinnütziger Bauträger mit kirchennahen und sozialen Wurzeln stehen wir für eine lange Tradition, soziale und ethische Verantwortung, Nachhaltigkeit und wirtschaftlichen Erfolg. Wir verfügen über ein ausgezeichnetes soziales Image und eine hohe Reputation, die mit der Einhaltung des Verhaltenskodex bewahrt und weiter gefördert werden.

Der vorliegende Kodex gilt für alle Standorte und Tätigkeitsbereiche der Heimat Österreich. Die Einhaltung der darin festgelegten Werte und Grundsätze werden von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in ihrem Arbeitsalltag gelebt.

Unsere Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, sich entsprechend den darin festgelegten Grundsätzen ethisch korrekt und integer zu verhalten. Unsere Lieferanten, Nachunternehmer, Partner und Kapitalgeber handeln im Sinne der verankerten Grundsätze, um das Unternehmensimage der Heimat Österreich zu bewahren und zu fördern.

3. Mensch und Umwelt

Allgemeine Werte

Integrität, Fairness, Ehrlichkeit, Vertragstreue, Empathie, Höflichkeit, Loyalität, Verantwortung, Respekt, Fachkompetenz, Professionalität, Leistungsbereitschaft.

Wertschätzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

In unserem Unternehmen ist jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter „gleich“, unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Hautfarbe, Position, Funktion und Dauer der Betriebszugehörigkeit.

Achtung der Menschenwürde

Wir respektieren die Würde des Menschen und setzen uns für die Einhaltung und den Schutz der Menschenrechte ein. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat in seiner Eigenverantwortung dafür Sorge zu tragen, diese allgemein gültigen Grundsätze auch im Alltag zu leben.

Vertrauen, Respekt und Chancengleichheit

Jede und jeder Einzelne hat das Recht auf eine gerechte, würdevolle und respektvolle Behandlung. Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Toleranz geprägt ist, in dem der Wert und die Würde jeder und jedes Einzelnen anerkannt werden und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einander mit Höflichkeit, Ehrlichkeit und Respekt begegnen. Belästigungen, Mobbing und Einschüchterungen werden in keinem Fall toleriert und dementsprechend disziplinarisch geahndet.

Diskriminierung

Personalbezogene Entscheidungen, z. B. Einstellungen, Beförderungen oder disziplinarische Maßnahmen werden frei von jeder Diskriminierung getroffen. Wir dulden keine Diffamierung und ungleiche Behandlung von Menschen aus Gründen der ethnischen Herkunft, der Nationalität, des Geschlechts, Schwangerschaft oder Elternschaft, des Familienstands, des Alters, einer Behinderung, der Religion oder Weltanschauung, der sexuellen Orientierung oder aus anderen subjektiven Gründen.

Kommunikation

In der Heimat Österreich setzen wir auf eine persönliche und klare, sowie ehrliche und offene, interne wie auch externe Kommunikation.

Unsere Gesprächskultur gründet sich auf

- einem respektvollen Umgang mit unserem Gesprächspartner
- eine freundliche Gesprächsführung
- gegenseitiges Zuhören und wechselseitige Kommunikation
- die Bereitschaft zur Verständigung
- das Vermeiden von Angriffen und Abwertungen
- Sachorientierung
- Lösungsorientierung
- das Einhalten von Vereinbarungen
- dem Ziel der Konsensfindung und der Bereitschaft zu Kompromissen
- Vertraulichkeit

Rekrutierung, Bindung und Förderung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Unsere Führungskräfte setzen vollstes Vertrauen in ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, vereinbaren klare und realistische Ziele und räumen diesen so viel Eigenverantwortung und Freiraum wie möglich und nötig ein.

Der künftige Fachkräftebedarf wird von uns durch eigene Lehrlingsausbildung sowie individuelle Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nachhaltig gesichert, da wir großen Wert auf eine langfristige und vertrauensvolle Bindung legen.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben bei uns höchste Priorität. Um Gesundheitsgefährdungen zu vermeiden, sind Arbeitnehmerinnen- und Arbeitnehmerschutz und Arbeitssicherheitsvorschriften zu jeder Zeit zu beachten. Arbeitsschutz ist eine verpflichtende Aufgabe jeder und jedes Einzelnen.

Wir gewährleisten Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz über den Rahmen der gesetzlich geltenden Bestimmungen hinaus. Eine stetige Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitsqualität wird permanent gefördert.

Eigenverantwortung

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist angehalten, die in diesem Kodex verankerten Verhaltensgrundsätze einzuhalten und ihr/sein Handeln an dessen Prinzipien und Richtlinien auszurichten. Jeder und jedem ist bewusst, dass das Auftreten außerhalb des Unternehmens Auswirkungen und Konsequenzen hat und ist daher angehalten, eigenverantwortlich zu entscheiden, ob dieses Verhalten den Grundsätzen des vorliegenden Kodex entspricht.

Führungsverantwortung

Führungskräfte der Heimat Österreich verpflichten sich, im Bewusstsein ihrer Vorbildfunktion die Teammitglieder in ihrem Handeln zu fordern und zu fördern, sie durch Vertrauen in ihre Leistungsfähigkeit und Zuspruch zu motivieren und sie dabei zu unterstützen, ihre fachliche und persönliche Kompetenz auf- und auszubauen.

Ökologische Nachhaltigkeit

Wir orientieren uns stets an den Prinzipien und Standards der Nachhaltigkeit und übernehmen Verantwortung für die Umwelt.

Neben der sozialen und ökonomischen Nachhaltigkeit sind wir zur Erarbeitung und Umsetzung von Maßnahmen im Rahmen der ökologischen Nachhaltigkeit verpflichtet. Diese sollen unsere Umweltbilanz verbessern und dabei helfen, Umweltverschmutzung zu reduzieren.

Entscheidende Anknüpfungsfelder sehen wir dabei in der Entwicklung und Umsetzung von bautechnischen Innovationen unter Berücksichtigung des hierfür erforderlichen Ressourceneinsatzes und einer möglichen Wiederverwertung der verwendeten Rohstoffe.

4. Recht und Gesetz

Einhaltung von Gesetzen und sonstigen Bestimmungen

Wir setzen in allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen voraus, dass einschlägige Rechtsnormen und Vorschriften beachtet und eingehalten werden. Unser Handeln richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen Rahmenbedingungen. Wir akzeptieren keinerlei Verhalten, das unsere Integrität und Aufrichtigkeit in Frage stellt oder gefährdet. Gesetzesverstöße werden nicht toleriert und ziehen – unabhängig von den im Gesetz vorgesehenen Sanktionen – firmeninterne Konsequenzen nach sich.

Korruption, Interessenskonflikte und Bestechlichkeit

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind absolut loyal gegenüber dem Unternehmen. Sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vermeiden Situationen, in denen ihre persönlichen oder finanziellen Interessen mit denen der Heimat Österreich in Konflikt geraten. Daher ist es insbesondere untersagt, sich an Unternehmen von Mitbewerbern, Lieferanten, Kunden und Auftraggebern zu beteiligen oder Geschäftsbeziehungen mit ihnen im privaten Umfeld einzugehen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen keine Vorteile – in welcher Form auch immer – an, von denen bei vernünftiger Betrachtungsweise davon auszugehen ist, dass sie geschäftliche Entscheidungen oder Transaktionen der Heimat Österreich beeinflussen könnten. Einladungen halten sich im Rahmen der Grenzen geschäftsüblicher Gastfreundschaft.

Aufgrund ihrer Position bei der Heimat Österreich werden keine unmittelbaren und/oder mittelbaren Vorteile durch persönliche Zugänge zu vertraulichen Informationen verschafft. Alle fördern die legitimen Interessen der Heimat Österreich soweit wie möglich, jede Konkurrenzsituation mit dem Unternehmen wird vermieden.

Die Erteilung von Aufträgen an nahestehende Personen (z. B. Ehegatten, Lebensgefährten und nahe Verwandte) oder an Unternehmen, in denen genannte Personen in entscheidender Funktion arbeiten oder an denen sie maßgeblich beteiligt sind oder für die sie als unser Verhandlungspartner auftreten, muss grundsätzlich zuvor mit der Geschäftsführung, bzw. dem Aufsichtsrat abgestimmt werden.

Fairer Wettbewerb

Wir verpflichten uns zu einem fairen und offenen Wettbewerb. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lassen sich nicht auf rechtswidrige und/oder strafrechtlich relevante Praktiken, wie zum Beispiel gesetzeswidrige Angebotsabsprachen ein. Kunden werden immer mit Respekt und als Partner wahrgenommen und behandelt.

Umgang mit internem Wissen

Sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen einen schnellen und reibungslosen Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens sicher. Informationen werden richtig und vollständig an die jeweiligen Bereiche weitergegeben, soweit nicht in Ausnahmefällen vorrangige Interessen (z. B. Geheimhaltungspflichten) bestehen. Relevantes Wissen wird nicht unrechtmäßig vorenthalten, verfälscht oder selektiv weitergegeben.

Vertraulichkeit

Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie Inhalte von persönlichen Gesprächen zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit Vorgesetzten werden vertraulich behandelt. Dies gilt auch für andere Informationen, an deren Geheimhaltung wir, unsere Vertragspartner und/oder Kunden ein Interesse haben. Diese Informationen unterliegen der Pflicht zur Geheimhaltung und werden nicht ohne Erlaubnis der Geschäftsführung weitergegeben. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Datenschutz

Wir erheben oder verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung der jeweiligen Arbeitsaufgabe unbedingt nötig bzw. gesetzlich angeordnet ist. Ohne Einwilligung der möglichen Betroffenen oder eine rechtliche Grundlage werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet.

Alle persönlichen Informationen über Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner und Lieferanten sowie sonstige Dritte werden von uns sorgfältig verwendet sowie vertraulich und unter vollständiger Einhaltung der Datenschutzgesetze behandelt.

5. Unternehmen, Markt und Gesellschaft

Umgang mit Unternehmenseigentum und Unternehmenskapital

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehen mit Eigentum und Vermögen unseres Unternehmens und den uns anvertrauten Geldern zweckmäßig, sparsam, sorgsam und in jeder Hinsicht verantwortlich um. Finanzielle Integrität setzen wir bei allen Finanzverantwortlichen voraus. Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter darf Wirtschaftsgüter oder Dienstleistungen des Unternehmens für persönliche Zwecke nutzen, sofern dies nicht im Vorfeld ausdrücklich von der Geschäftsführung erlaubt wurde.

Soziale Verantwortung

Auf Basis unserer „Gründerwurzeln“ sind uns Sozialprojekte in Zusammenarbeit und Kooperation mit unseren Gesellschaftern und Partnern ein besonderes Anliegen.

Dies betrifft vor allem die Bereiche „Übergangswohnen“, „Betreutes Wohnen“, Einrichtungen für sozial Benachteiligte und Menschen mit gesundheitlichen Problemen und Projekte ähnlicher Art.

6. Einhaltung des Verhaltenskodex

Alle unsere Führungskräfte auf allen Ebenen sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern informieren sich regelmäßig über die innerbetrieblichen Veränderungen und Regeln und verhalten sich im Sinne des Code of Conduct.

Erwiesenes und/oder nachgewiesenes Fehlverhalten und Verstöße sanktionieren wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen konsequent und ausnahmslos ohne Berücksichtigung von Rang und Position der betroffenen Person und im Rahmen einer internen vertraulichen Feedbackkultur.

Bei jedem Hinweis auf Fehlverhalten oder Verstöße ist die Wahrung absoluter Diskretion eine Selbstverständlichkeit und für alle Beteiligten verpflichtend.

7. Bekanntgabe und Implementierung

Die Verantwortung für die Bekanntgabe und die Umsetzung des Verhaltenskodex liegt bei der Geschäftsführung. Die allgemeinen Werte werden in den internen Compliance-relevanten Grundsätzen der Heimat Österreich konkretisiert. Das gesamte Regelwerk wird im Rahmen des Compliance Management-Systems registriert und an aktuelle Erfordernisse zeitnah und anlassbezogen angepasst.

Ansprechpartner zu allen Fragen des Code of Conduct ist neben den Vorgesetzten der Compliance-Beauftragte. Der Code of Conduct wird im Intranet sowie auf unserer Website veröffentlicht.