



QuickSteps Funktionen mydocma Li

Autor: edr software GmbH

Version: 1.1

Stand: 05.2022

<u>Kapitel</u>	<u>Inhaltsverzeichnis</u>	<u>Seite</u>
1	EINFÜHRUNG.....	3
2	REGISTRIEREN.....	3
3	BEANSTANDUNG AUFNEHMEN.....	6

1 Einführung

In diesen QuickSteps wird beschrieben, wie Sie sich für die mydocma Living App registrieren und einen neue Beanstandung aufnehmen. Bitte beachten Sie, dass die Darstellung in dieser QuickSteps Anleitung abweichend von Ihren Oberfläche sein kann.

2 Registrieren

Die Registrierung ihrer Wohnung über die mydocma Living App ist unkompliziert und schnell. Um sich zu registrieren scannen Sie einfach den QR-Code für Ihre Wohnung.



Daraufhin werden Sie automatisch auf die mydocma Living App Webseite weitergeleitet und können mit der Registrierung beginnen.



Bitte Beanstandung erfassen

Registrieren Sie sich bitte für die Wohneinheit: O3.W1 - Wohneinheit 1**1** Ich bin Eigentümer

Name des Eigentümers *

E-Mail des Eigentümers *

Meine Daten:**2** Anrede * 

Vorname *

Name *

Mobil erreichbar *

E-Mail *

3 Ich stimme der Speicherung meiner Daten zu
[Datenschutzbestimmungen](#)**4** Weiter

1. Sollten Sie der Eigentümer der Wohnung sein bestätigen Sie dies über den Regelschieber. Wenn Sie allerdings nur Mieter sind, geben Sie bitte die Daten Ihres Eigentümers wie angegeben an.
2. Hier geben Sie Ihre eigenen Daten ein.
3. Nachdem Sie sich die Datenschutzbestimmungen durchgelesen haben, können Sie diese bestätigen.

4. Nachdem Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben und den Datenschutzbestimmungen zugestimmt haben, können Sie die Registrierung nun abschließen indem Sie auf



Klicken.

3 Beanstandung aufnehmen

Nachdem Sie sich erfolgreich registriert haben, werden Sie direkt zur Erfassung der Beanstandung weitergeleitet.



Bitte Beanstandung erfassen

O3.W1 - Wohneinheit 1 XXXXXXXXXX [abmelden](#)

Bitte Beanstandung erfassen

1 Ort *

Genauere Ortsbeschreibung (Bei Keller Nr. angeben)

2

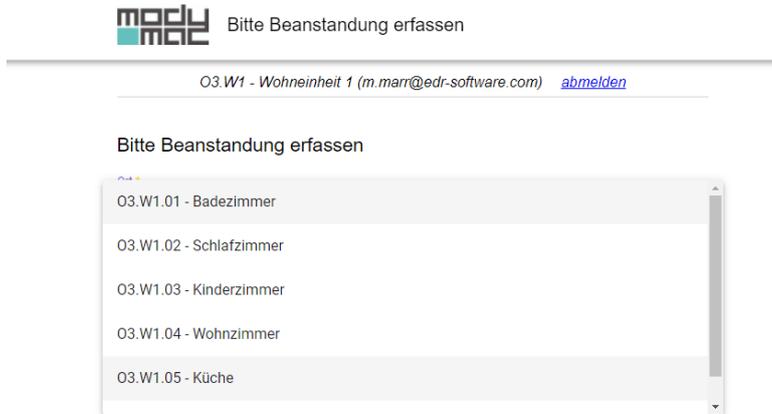
3 Beschreibung *

4 Bilder *

Dateien ziehen und ablegen
[oder wählen Sie eine Datei](#)

5

1. Hier wählen Sie per Dropdown aus, wo sich der Mangel in Ihrer Wohnung befindet.



The screenshot shows a web interface for reporting a defect. At the top left is the 'mydocma' logo and the text 'Bitte Beanstandung erfassen'. Below this is a header bar with the text '03.W1 - Wohneinheit 1 (m.marr@edr-software.com)' and a blue link 'abmelden'. The main content area is titled 'Bitte Beanstandung erfassen' and features a dropdown menu with the following options: '03.W1.01 - Badezimmer', '03.W1.02 - Schlafzimmer', '03.W1.03 - Kinderzimmer', '03.W1.04 - Wohnzimmer', and '03.W1.05 - Küche'.

2. Nun können Sie noch genauer beschreiben, wo genau sich der Mangel befindet.
Zum Beispiel:
„Der Mangel ist rechts neben dem Eingang 20cm über dem Waschbecken“
3. Als nächstes beschreiben Sie, um welchen Mangel es sich handelt
Zum Beispiel:
„Die Fliese oberhalb des Waschbecken ist gebrochen“
4. Nun müssen Sie noch ein Foto hinzufügen. Sie können die Datei per Drag in Drop oder per Auswahl aus Ihrem Ordnerverzeichnis beziehen. Sollten Sie die mydocma Living App über Ihr Smartphone verwenden, können Sie direkt ein Foto über Ihre Kamera machen.
5. Nachdem Sie alle Daten gepflegt haben, können Sie den Datensatz nun versenden.

Abschließend werden Sie darüber informiert das Ihre Beanstandung übermittelt wurde. Falls notwendig können Sie direkt eine weitere Beanstandung aufnehmen.



Bitte Beanstandung erfassen

O3.W1 - Wohneinheit [REDACTED] [abmelden](#)

Vielen Dank

Ihre Beanstandung wurde gesendet.

Wir werden uns um die Bearbeitung Ihrer Beanstandung kümmern und Sie über alle weiteren Bearbeitungsschritte über die E-Mail-Adresse

m.marr@edr-software.com

informieren.

Ort: O3.W1.01 - Badezimmer

Genauere Ortsbeschreibung: Der Mangel befindet sich rechts neben dem Eingang. 10cm oberhalb des Waschbeckens.

Beschreibung: Es ist eine Fliese oberhalb des Waschbeckens gebrochen.

Bilder *



Neue Beanstandung

Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut eine Beanstandung aufnehmen wollen, müssen Sie hierzu einfach erneut den Barcode einscannen.



Bitte Beanstandung erfassen

Bitte mit Ihrer registrierten E-Mail-Adresse anmelden für Wohneinheit:
O3.W1 - Wohneinheit 1

E-Mail *

Weiter

Für die Anmeldung verwenden Sie einfach die E-Mail-Adresse, mit welcher Sie sich bereits Registriert haben. Daraufhin erfolgt die Aufnahme der Beanstandung, wie bereits oben beschrieben.